

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VAN NEDERLAND SALES & SERVICE B.V.

Artikel 1 Definities

In deze algemene verkoopvoorwaarden (nader te noemen "Voorwaarden") wordt verstaan onder:

- a. *Aanbieding*: alle door Nederland Sales & Service aan Opdrachtgever verstrekte offertes, Aanbiedingen, prijsopgaven en alle overige uitnodigingen tot het aangaan van een Overeenkomst;
- b. *Nederland Sales & Service*: de besloten vennootschap Nederland Sales & Service B.V., gevestigd te Waddinxveen;
- c. *Opdrachtgever*: iedere persoon of onderneming die Nederland Sales & Service heeft uitgenodigd een Aanbieding te doen, of met wie Nederland Sales & Service een Overeenkomst is aangegaan;
- d. *Overeenkomst*: iedere tussen Nederland Sales & Service en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, waaronder begrepen elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van een Overeenkomst;
- e. *Werkzaamheden*: alle Werkzaamheden, diensten en/of leveringen waartoe opdracht is gegeven of die door Nederland Sales & Service uit andere hoofde worden verricht.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Nederland Sales & Service en (mogelijke) Opdrachtgevers.
- 2. De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Opdrachtgever of derden, wordt door Nederland Sales & Service uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 3. Afwijkingen van deze Voorwaarden of een Overeenkomst kunnen slechts schriftelijk geschieden door de daartoe bevoegde personen en gelden dan slechts ten aanzien van de specifieke Overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.
- 4. Indien Nederland Sales & Service schriftelijk akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van afwijkende voorwaarden, blijven – ook al wordt dit niet uitdrukkelijk gesteld – deze Voorwaarden voor het overige van kracht.

Artikel 3 Aanbieding en Overeenkomst

- 1. Tenzij anders overeengekomen doet Nederland Sales & Service haar Aanbieding in elk geval gestand tot dertig dagen na datum Aanbieding. Tenzij de Aanbieding binnen de overeengekomen termijn wordt aanvaard, vervalt de Aanbieding daarna van rechtswege.
- 2. Een Overeenkomst komt tot stand na schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever van een Aanbieding, dan wel nadat Nederland Sales & Service op redelijke grond uitvoering heeft gegeven aan de Werkzaamheden, of door een schriftelijke bevestiging van Nederland Sales & Service aan Opdrachtgever van diens opdracht.

Artikel 4 Prijzen

- 1. Tenzij anders overeengekomen zijn prijzen en tarieven voor alle productgroepen, met uitzondering van buisproducten, inclusief levering per regulier transport franco huis in Nederland. Transportkosten voor buisproducten worden separaat in rekening gebracht.
- 2. Alle prijzen zijn in Euro's en exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3. Indien bij het tot stand komen van de Overeenkomst niet een uitdrukkelijke prijs is overeengekomen, geldt de prijs overeenkomstig de gehanteerde prijslijst van Nederland Sales & Service.

Artikel 5 Betaling

- 1. Betaling aan Nederland Sales & Service dient binnen dertig dagen na factuurdatum bijgeschreven te zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk (bijvoorbeeld in de Aanbieding) anders is overeengekomen.

2. Bij uitblijven van tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en over het openstaande bedrag een rente van 1,5% per maand verschuldigd.

3. Indien een factuur niet tijdig wordt voldaan, is Nederland Sales & Service gerechtigd om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, ook indien een vaste leveringstermijn is overeengekomen.

Artikel 6 Transport

- 1. Levering van alle productgroepen, met uitzondering van buisproducten, geschiedt per regulier transport in Nederland franco huis, tenzij anders is overeengekomen.
- 2. Vrachtkosten voor buisproducten worden aan de opdrachtgever doorberekend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3. Vrachtkosten voor ander dan regulier transport, koeriersdienst, spoed leveringen, e.d. worden aan de Opdrachtgever doorberekend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 7 Aflevering

- 1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door Nederland Sales & Service opgegeven levertijden steeds vrijblijvend, overschrijding daarvan geeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding. Nederland Sales & Service zal dan in overleg treden met Opdrachtgever om de betreffende goederen binnen een redelijke termijn alsnog te leveren.
- 2. De aflevering wordt geacht te hebben plaatsgevonden:
 - a. indien de goederen door of namens de Opdrachtgever worden afgehaald: door op het moment van in ontvangst name van de goederen door of namens de Opdrachtgever;
 - b. bij verzending door Nederland Sales & Service door tussenkomst van een beroepsvervoerder: op het moment van inladen, tenzij anders overeengekomen;
 - c. bij verzending via transport van Nederland Sales & Service: door de aflevering aan het adres van Opdrachtgever.

3. Vanaf het moment van de aflevering zijn de goederen van Nederland Sales & Service voor risico van de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever op het afgesproken tijdstip met de in ontvangstneming van de goederen in gebreke is, het risico voor de Opdrachtgever is vanaf het moment dat de goederen ter beschikking van de Opdrachtgever zijn gesteld. Aflevering wordt dan geacht op dat tijdstip te hebben plaatsgevonden.

4. Nederland Sales & Service is gerechtigd om in gedeelten te leveren, welke Nederland Sales & Service afzonderlijk kan factureren.

Artikel 8 Reclamaties

1. De door Nederland Sales & Service geleverde goederen dienen door de Opdrachtgever direct na ontvangst te worden onderzocht. Gebreken aan door Nederland Sales & Service geleverde goederen dienen uiterlijk 7 dagen na ontvangst via een gemotiveerd aangetekend schrijven bij Nederland Sales & Service te zijn gereclameerd. Reclames na de hiervoor genoemde termijn worden niet in behandeling genomen. Kleine, in de handel gebruikelijke of technische niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, kleur, het gewicht, e.d., komen niet voor reclamatie in aanmerking.

2. Indien de reclamatie door Nederland Sales & Service gegrond wordt bevonden, kan zij te harer keuze de desbetreffende goederen herstellen, vervangen of aan de Opdrachtgever de door haar betaalde koopprijs vergoeden, met uitsluiting van elk ander recht van de Opdrachtgever op schadevergoeding.

3. Het indienen van een reclamatie ontslaat de Opdrachtgever nimmer van haar betalingsverplichtingen.

Artikel 9 Retourzendingen

1. Indien een Opdrachtgever catalogus producten die zijn afgeleverd conform artikel 7 lid 2 Voorwaarden, retour wil sturen, dient de Opdrachtgever binnen een termijn van veertien dagen na aflevering een schriftelijk verzoek tot retourname van catalogus producten in te dienen bij Nederland Sales & Service. Op een retourname zijn verder de volgende leden van dit artikel van toepassing.

2. Enkel catalogus producten (aangeduid in Aanbiedingen en orderbevestigingen als 'Standard Product') komen voor een verzoek tot retourname in aanmerking. Alle overige producten (aangeduid in Aanbiedingen en orderbevestigingen als 'Non Standard Product') komen niet in aanmerking voor retourname.

3. Orders met een waarde onder € 500,-- exclusief BTW, komen niet in aanmerking voor retourname.

4. Retourzendingen zijn slechts toegestaan van artikelen in originele, ongeopende, onbeschadigde en onbeschreven staat en het te crediteren bedrag minimaal € 100,-- exclusief BTW bedraagt.

5. Retourzending geschiedt alleen na een schriftelijke goedkeuring van Nederland Sales & Service en conform de geldende retourname procedure welke op aanvraag beschikbaar gesteld wordt.

6. Opdrachtgever is voor de retourzending 20% van het aankoopbedrag aan Nederland Sales & Service verschuldigd, met een minimumbedrag van € 100,-- exclusief BTW.

7. De transportkosten van de retourzending zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

8. Creditering vindt plaats op basis van de bij aflevering gehanteerde koopsom.

9. Het is Nederland Sales & Service toegestaan het te crediteren bedrag te verrekenen met openstaande facturen en/of te hanteren als krediet voor toekomstige aankopen.

Artikel 10 Orderannuleringen

1. Indien een Opdrachtgever orders van goederen die nog niet zijn afgeleverd conform artikel 7 lid 2 Voorwaarden, of orders van diensten waarvan de dienst nog niet is verricht, wil annuleren zijn de volgende leden van dit artikel van toepassing.

2. Enkel catalogus (aangeduid in Aanbiedingen en orderbevestigingen als 'Standard Product') producten komen voor verzoek tot orderannulering in aanmerking. Alle overige producten (aangeduid in Aanbiedingen en orderbevestigingen als 'Non Standard Product') komen niet in aanmerking voor orderannulering.

3. Orders met een waarde onder € 500,-- exclusief BTW komen niet in aanmerking voor orderannulering.

4. Orderannuleringen van catalogus producten kunnen alleen plaatsvinden tegen vergoeding van annuleringskosten. Deze kosten bedragen 15% van het aankoopbedrag met een minimum bedrag van € 75,-- exclusief BTW.

5. Annuleren van een training is mogelijk tot 10 werkdagen voor de start van de training. Er wordt € 95,-- per persoon aan administratiekosten in rekening gebracht. Bij annuleren tussen 6 en 10 werkdagen voor aanvang van de training wordt 50% van de deelnamekosten per persoon in rekening gebracht.

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VAN NEDERLAND SALES & SERVICE B.V.

Bij annulering bij minder dan 6 werkdagen voor aanvang van de training wordt 100% van de deelnamekosten per persoon in rekening gebracht. In geval van annulering vooraf heeft de deelnemer het recht zich te laten vervangen door iemand anders die voldoet aan de toelatingseisen. Mits de annulering tot 10 werkdagen voor aanvang van de training is.

Bij No-Show worden 100% van de deelnamekosten per persoon in rekening gebracht.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud, eigendom en risico

1. De eigendom van door Nederland Sales & Service geleverde goederen gaat, niettegenstaande de feitelijke levering, pas over op Opdrachtgever nadat deze al hetgeen hij krachtens de Overeenkomst aan Nederland Sales & Service verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan.

2. De Opdrachtgever is gerechtigd, zolang hij haar verplichtingen jegens Nederland Sales & Service nakomt, in het kader van een normale bedrijfsuitoefening over de goederen te beschikken.

3. Indien de Opdrachtgever de door Nederland Sales & Service geleverde goederen vervreemdt, draagt hij Nederland Sales & Service reeds nu de rechten over die hij tegenover haar eigen Opdrachtgevers heeft of zal krijgen. Op eerste verzoek van Nederland Sales & Service is Opdrachtgever gehouden de overdracht aan haar opdrachtgevers mee te delen en Nederland Sales & Service alle inlichtingen en gegevens verstrekt die nodig zijn voor de effectuering van haar rechten.

4. Tot aan het tijdstip van betaling is de Opdrachtgever gehouden de goederen op te slaan op een dusdanige wijze zodat deze herkenbaar zijn als eigendom van Nederland Sales & Service.

Artikel 12 Intellectuele eigendom

1. Alle van Nederland Sales & Service afkomstige, zaken, tekeningen, schema's, modellen, berekeningen, ontwerpen, software, etc., zijn eigendom van Nederland Sales & Service en voorts berusten de intellectuele eigendomsrechten hiervan bij Nederland Sales & Service.

2. Opdrachtgever vrijwaart Nederland Sales & Service voor aanspraken van derden tot schadevergoeding, gegrond op schending van intellectuele eigendomsrechten van die derden door gebruik van tekeningen, gegevens, materialen of onderdelen, dan wel veroorzaakt door de toepassing van de werkwijze, welke aan Nederland Sales & Service door of vanwege Opdrachtgever ter uitvoering van de Overeenkomst is verstrekt of voorgeschreven.

Artikel 13 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Een eventuele aansprakelijkheid van Nederland Sales & Service is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Nederland Sales & Service gesloten verzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico. Indien en voor zover geen uitkering op grond van een verzekering mocht plaatsvinden is, iedere aansprakelijkheid van Nederland Sales & Service beperkt tot een bedrag gelijk aan de netto factuurwaarde van de betrokken goederen of diensten. Gevolgsschade komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

2. Nederland Sales & Service is niet aansprakelijk voor schade aan door haar geleverde goederen die veroorzaakt is door: ongeschikt of ondeskundig gebruik, gebrekkige montage, resp. inbedrijfstelling door de Opdrachtgever of derden en natuurlijke slijtage.

3. In geval van een tekortkoming door Opdrachtgever of anderszins onrechtmatig handelen jegens Nederland Sales & Service, geldt ter zake het wettelijk aansprakelijkheidsregime voor zover daar in deze Voorwaarden en/of Overeenkomst niet is afgeweken.

4. Nederland Sales & Service is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een gebrek of tekortkoming van goederen afkomstig van leveranciers anders dan Swagelok®, schade die het gevolg is van een door Opdrachtgever voorgeschreven constructie en/of een niet van Nederland Sales & Service afkomstig ontwerp en/of tekening, dan wel schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door Opdrachtgever.

5. Nederland Sales & Service is bevoegd om in goed overleg met de Opdrachtgever voor eigen rekening tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst waarvoor Nederland Sales & Service aansprakelijk is, te herstellen of uit die tekortkomingen voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.

Artikel 14 Zekerheid en cessieverbod

1. Bij elke Overeenkomst geldt als ontbindende voorwaarde de onvoldoende kredietwaardigheid van Opdrachtgever, dit ter beoordeling door Nederland Sales & Service.

2. Nederland Sales & Service heeft het recht om voor rekening van Opdrachtgever een zekerheidsstelling te vragen met de door Nederland Sales & Service aangegeven vorm en inhoud en van een voor Nederland Sales & Service acceptabele financiële instelling, om de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtgever zeker te stellen.

3. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst aan een derde over te dragen, te verpanden of, onder welke titel dan ook, in eigendom over te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Nederland Sales & Service.

Artikel 15 Toerekenbare tekortkoming en ontbinding

1. In geval van (aanvraag van) (voorlopige) surseance van betaling, een wettelijke schuldsanering, of faillissement, stillegging of ontbinding van het bedrijf van Opdrachtgever, onder curatelestelling of indien hij anderszins de beschikkingsbevoegdheid en/of handelingsbekwaamheid met betrekking tot zijn vermogen of delen daarvan verliest, of beslaglegging door derden op de activa van Opdrachtgever en/of Opdrachtgever zich beroept op overmacht, zullen alle overeenkomsten van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Nederland Sales & Service Opdrachtgever binnen redelijke tijd meedeelt nakoming van (een deel van) de betreffende Overeenkomst te verlangen.

In dat laatste geval is Nederland Sales & Service zonder ingebrekestelling gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, totdat nakoming door Opdrachtgever voldoende zeker is gesteld.

2. Ingeval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in lid 1 zijn alle vorderingen van Nederland Sales & Service op Opdrachtgever onmiddellijk en in het geheel opeisbaar.

Artikel 16 Overige bepalingen

1. Indien enige bepaling van een met Nederland Sales & Service gesloten Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Overeenkomst volledig van kracht blijven.

2. In geval van overmacht bij Nederland Sales & Service, is Nederland Sales & Service gerechtigd haar verplichtingen op basis van de Overeenkomst op te schorten.

3. Ontbinding van een Overeenkomst zal niet tot gevolg hebben dat rechten van Nederland Sales & Service voortvloeiend uit de Overeenkomst eindigen.

4. Een rechtsoverdracht tegen Nederland Sales & Service vervalt, indien zij wordt ingesteld na verloop van één jaar na de dag, volgende op die waarop de onmiddellijke nakoming kan worden gevorderd.

5. Indien een Opdrachtgever in verzuim is jegens Nederland Sales & Service, is Opdrachtgever, onverminderd het recht van Nederland Sales & Service om (aanvullende) schade- en kostenvergoeding te vorderen, buitengerechtelijke kosten verschuldigd ten bedrage van 15% van de vordering, met een minimum van € 125,-. Alle (proces)kosten (waaronder begrepen: deurwaarderskosten en kosten voor juridische bijstand) van Nederland Sales & Service welke verband houden met gerechtelijke procedures tegen Opdrachtgever komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.

6. Indien Nederland Sales & Service met twee of meer natuurlijke of rechtspersonen een Overeenkomst sluit, is ieder van deze (rechts)personen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van verbintenissen, die voor hen uit die Overeenkomst voortvloeien.

7. Op alle aanvragen, mededelingen, Aanbiedingen, Overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen van Nederland Sales & Service is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten. Ieder geschil tussen een Opdrachtgever en Nederland Sales & Service ter zake van een Overeenkomst en alle daarmee samenhangende handelingen en/of daaruit voortvloeiende afspraken wordt bij in eerste aanleg uitsluiting beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.